



Izjava o zaštiti osobnih podataka

Vodovod i kanalizacija d.o.o. Split

1. Općenite informacije

Ova izjava o zaštiti osobnih podataka (u nastavku: Izjava) društva Vodovod i kanalizacija d.o.o., Biokovska 3, 21000 Split (u nastavku: Društvo) odnosi se na usluge vodoopskrbe i odvodnje koje Društvo isporučuje na području 4 grada (Split, Solin, Kaštela i Trogir) i 9 općina (Podstrana, Marina, Okrug, Seget, Klis, Muć, Dugopolje, Lećevica i Šolta). Primjenjuje se od 25. svibnja 2018. godine kada je na snagu stupila Opća uredba o zaštiti osobnih podataka (u nastavku: Uredba) te će u slučaju nesklada imati prednost pred drugim odredbama koje se odnose na obradu osobnih podataka, a koje se nalaze u Općim i tehničkim uvjetima.

Korištenjem usluga vodoopskrbe i odvodnje Društva povjeravate nam svoje osobne podatke. Ova Izjava opisuje koje osobne podatke prikupljamo, na koji ih način obrađujemo te u koje ih svrhe upotrebljavamo, kao i Vaša prava koja se odnose na te podatke.

a) Za obradu podataka odgovoran je:

Vodovod i kanalizacija d.o.o.
Biokovska 3
21000 Split
Tel. (+385) 21 407 200

Kontakt podaci Službenika za zaštitu podataka :

Tel. (+385) 21 407 233

e-mail: gdpr@vik-split.hr

- b) Ukoliko za obradu Vaših osobnih podataka koristimo vanjske pružatelje usluga, govorimo o obradi (osobnih podataka) po nalogu te smo i u tom slučaju odgovorni za zaštitu Vaših osobnih podataka.

Ukoliko odlučimo da za obradu Vaših osobnih podataka trebamo angažirati pružatelja usluga iz neke zemlje izvan EU, to ćemo učiniti isključivo ako za tu zemlju postoji odluka Europske komisije o primjerenosti ili ako smo s pružateljem usluga ugovorili primjerena jamstva ili pridržavanje obvezujućih propisa o zaštiti osobnih podataka.

2. Vrste osobnih podataka

Upotrebljavamo sljedeće osobne podatke:

- a) **Vaše temeljne osobne podatke:** ime i prezime, osobni identifikacijski broj, datum rođenja, kontakt podatke (adresu, prebivalište, broj telefona, broj mobitela, adresu e-pošte)
- b) **ostale osobne podatke**, koje nam Vi ili treće osobe stavljate na raspolaganje prilikom sklapanja ugovora ili tijekom trajanja ugovornog odnosa, kao što su podaci iz osobne iskaznice, podaci o bankovnom računu, podaci o opunomoćenim osobama; u ovu kategoriju ne spadaju podaci koji su Uredbom definirani kao osjetljivi (primjerice, podaci o rasnoj ili etičkoj pripadnosti, političkim ili vjerskim uvjerenjima ili svjetonazoru, genetički podaci ili podaci o zdravstvenom stanju).
- ☞) **podatke o korištenju usluga ViK-a** kao što su datum otvaranja/zatvaranja priključka.
- d) **mjerne podatke** prikupljene s vodomjera npr. količina potrošnje u danom periodu.
- e) **podatke koje prikupljamo putem tzv. kolačića (eng. cookies)** postavljenih u Vaš Internet preglednik kao primjerice IP adresa s koje se pristupa Internet stranici, vrijeme pristupanja i slično. Sve informacije o kolačićima dobit ćete pri prvom posjetu Internet stranici Društva te na temelju tih informacija možete dati ili uskratiti svoju privolu za upotrebu kolačića koji nisu nužni da bi Internet stranica ispravno funkcionirala. Bitno je naglasiti da se postavke kolačića uvijek mogu podesiti u Internet pregledniku i da će Društvo koristiti podatke dobivene putem kolačića samo na temelju Vaše privole.

3. Razdoblje čuvanja

- a) Vaše temeljne osobne podatke u pravilu brišemo po prestanku ugovornog odnosa, ali ne prije isteka svih zakonskih obveza povezanih s čuvanjem osobnih podataka odnosno prije isteka rokova propisanih u Pravilniku o zaštiti i obradi arhivskog i registraturnog gradiva trgovačkog društva Vodovod i kanalizacija d.o.o. Split.
- b) Podatke o vlasništvu priključka u skladu s zakonskim obvezama.

Molimo da uzmete u obzir da Vaše podatke ne brišemo:

- u slučaju da je pokrenut postupak prisilne naplate neplaćenih potraživanja;
 - ukoliko je, u za to predviđenom roku, uložen prigovor na isporučenu uslugu, sve do konačnog dovršetka postupaka po prigovoru u skladu s važećim propisima (npr. Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o komunalnom gospodarstvu i dr.).
- c) Vaši ostali osobni podaci u pravilu se brišu po prestanku ugovornog odnosa, ali ne prije isteka svih zakonskih obveza pohranjivanja, osim u slučaju da je pokrenut postupak prisilne naplate neplaćenih potraživanja ili ako je uložen prigovor na isporučene usluge, sve do konačnog dovršetka postupaka po prigovoru u skladu s važeći propisima.
- d) Vaše podatke o korištenju usluga Društva u pravilu brišemo po prestanku ugovornog odnosa, ali ne prije isteka svih zakonskih obveza pohranjivanja, osim u slučaju da je pokrenut postupak prisilne naplate neplaćenih potraživanja ili ako je uložen prigovor na isporučene usluge, sve do konačnog dovršetka postupaka po prigovoru u skladu s važeći propisima.
- e) Mjerne podatke prikupljene s vodomjera čuvamo tijekom trajanja Vašeg ugovornog odnosa s nama te deset godina nakon prestanka ugovornog odnosa.

4. Načini i svrhe obrade osobnih podataka

Sve vrste Vaših osobnih podataka Društvo obrađuje u sljedeće svrhe:

a) Realizacija ugovora

Osobne podatke obrađujemo u svrhu pružanja i obračuna usluga u skladu s važećim Zakonom o komunalnom gospodarstvu. Vaše osobne podatke obrađujemo kod Vaših upita u skladu s važećim propisima (npr. Zakon o komunalnom gospodarstvu, Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o zaštiti osobnih podataka itd.), kao i radi obavještanja koja smo dužni vršiti prema važećim propisima (npr. radi slanja obavijesti o prestanku usluge, slanja podsjetnika za plaćanje usluga, slanja opomeni pred isključenje itd.). U

svrhu realizacije ugovora možemo Vam se obratiti putem podataka za kontakt koje ste nam dali.

b) Otkrivanje zloporaba i prepoznavanje grešaka

Vaše osobne podatke obrađujemo i interno, radi prepoznavanja i otklanjanja kvarova u našem sustavu ili kod naše usluge, radi razotkrivanja prijevара i zloporaba. U svrhu otkrivanja zloporaba i prepoznavanja grešaka u sustavu možemo Vam se obratiti putem podataka za kontakt koje ste nam dali.

c) Naplata potraživanja

Ukoliko ne ispunite svoje ugovorne obveze, kako bismo se zaštitili kako vjerovnik, možemo proslijediti odgovarajuće osobne podatke i koristiti se uslugama fizičkih i pravnih osoba za naplatu potraživanja (npr. odvjetnički uredi, agencije za naplatu potraživanja i slično). Prije nego poduzmemo takve mjere, o tome ćemo Vas posebno obavijestiti putem kontakt podataka koje ste nam dali.

Vaše temeljne osobne podatke te podatke o potrošnji možemo proslijediti vanjskim dobavljačima koji nam pružaju uslugu ispisa i dostave računa.

d) Izdavanje suglasnosti na građevinske dozvole

Jedna od mogućih svrha u koju prikupljamo Vaše podatke je i izdavanje suglasnosti na prijedloge građevinskih projekata. U tom slučaju, svi osobni podaci koji se nalaze u projektnoj dokumentaciji koju ste nam poslali ćemo koristiti isključivo u svrhu davanja suglasnosti na prijedlog te ih nećemo dijeliti dalje trećim stranama. U slučaju da nam za potrebe izdavanja suglasnosti nedostaje dokumentacija, možemo Vas kontaktirati putem podataka za kontakt koje ste nam dali.

e) Javna nabava

Ukoliko nam kao potencijalni dobavljač za potrebe natječaja pošaljete svoje osobne podatke ili osobne podatke Vaših zaposlenika, Društvo će te iste osobne podatke koristiti isključivo za provedbu natječaja te ih neće dijeliti trećim stranama (osim u mjeri u kojoj to nalaže Zakon o javnoj nabavi).

f) Kontaktiranje

Za vrijeme ugovornog odnosa, stupamo u kontakt s Vama isključivo preko sljedećih komunikacijskih kanala za koje ste nam dali privolu:

- **Poziv (telefon, mobitel)**
- **SMS,**
- **elektronička pošta (e-mail),**
- **pismeno (poštom).**

5. Prosljeđivanje osobnih podataka

Vaše osobne podatke iz članka 2. ove Izjave, na temelju našeg legitimnog interesa, Vaših privola u skladu s ovom Izjavom, naših zakonskih obveza ili u svrhu ispunjavanja naših ugovornih obveza, tj. prava, možemo prosljeđivati drugim društvima (npr. dobavljačima koji pružaju usluge ispisa i dostave računa itd.).

Navedena društva smiju upotrebljavati te podatke isključivo na način predviđen ovom Izjavom. Npr. ako obrađujemo Vaše osobne podatke na temelju privola, povlačenje privole bit će primijenjeno i na navedena društva.

6. Upravljanje privolama

- a) Privolu koju ste dali možete opozvati u bilo kojem trenutku. Promjenu privole možete izvršiti na način utvrđen člankom 7. ove Izjave, kontaktiranjem Odsjeka za odnose s potrošačima (telefonski ili putem e-pošte) ili osobno, dolaskom u neku od ispostava Društva.
- b) Ukoliko ponovno želite dati svoju privolu, to možete učiniti na način opisan pod točkom a) ovog članka.
- c) Obrada osobnih podataka opisanih u članku 2. točkama a) do d) ove Izjave nužna je za zaključenje ugovora s nama ili ispunjenje zaključenog ugovora. Ako nam ne dostavite te podatke, nećemo biti u mogućnosti ispuniti svoje ugovorne obveze prema Vama niti ćemo moći s Vama zaključiti ugovor.
- d) Privola koju ste nam dali, odnosno njen opoziv vrijedi za sve ugovorene usluge. Molimo da ostale osobe koje se koriste Vašim priključkom ili našim uslugama (npr. članovi kućanstva) obavijestit o obradi i prosljeđivanju osobnih podataka u opsegu suglasnosti koju ste nam dali i zatražite i njihovu izričitu suglasnost.

7. Prava korisnika

a) Pravo na ispravak:

Ako obrađujemo Vaše podatke koji su nepotpuni ili netočni, u bilo kojem trenutku od nas možete zatražiti da ih ispravimo ili dopunimo.

b) Pravo na brisanje:

Od nas možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ako smatrate da smo ih obrađivali protupravno ili ukoliko ta obrada predstavlja nerazmjerno zadiranje u Vaše Uredbom zaštićene interese. Imajte na umu da postoje razlozi i zakonske obveze (npr. Zakon o računovodstvu) zbog kojih nam je onemogućeno brisanje Vaših podataka. Nadalje, Vaši podaci ne mogu biti obrisani za vrijeme trajanje ugovorne obveze ili u slučaju bilo kojih postupaka koji su u tijeku (npr. prisilna naplata potraživanja, postupci po prigovoru u skladu s važećim propisima poput Zakona o zaštiti potrošača i slično).

c) Pravo na pristup:

U bilo kojem trenutku možete od nas zatražiti i dobiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci, pristup tim podacima te informacije o svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka koji se obrađuju, tko su sve primatelji Vaših osobnih podataka, odnosno koje su kategorije primatelja, o predviđenom razdoblju u kojemu će Vaši osobni podaci biti pohranjeni (ili o kriterijima za utvrđivanje tog razdoblja), važnosti i predviđenim posljedicama obrade te zaštitnim mjerama ukoliko se podaci prenose u treće zemlje ili međunarodne organizacije.

d) Pravo na prenosivost podataka:

U bilo kojem trenutku možete od nas zatražiti da Vam dostavimo Vaše osobne podatke koje prikupljamo i obrađujemo u elektronskom formatu.

e) Pravo na ograničenje obrade:

U bilo kojem trenutku od nas možete zatražiti da ograničimo obradu Vaših podataka:

- ukoliko osporite točnost podataka tijekom perioda koji nam omogućava provjeru točnosti tih podataka,
- ukoliko je obrada podataka bila protupravna, ali odbijate brisanje osobnih podataka i umjesto toga tražite ograničenje korištenja podacima,
- ukoliko nam podaci više nisu potrebni u svrhu za koju su bili prikupljeni, no Vama su potrebni radi ostvarivanja pravnih zahtjeva, ili
- ukoliko ste podnijeli prigovor radi neovlaštene distribucije Vaših podataka.

f) Pravo na ulaganje prigovora na obradu:

U bilo kojem trenutku možete uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka. To možete učiniti osobnu, dolaskom u bilo koju ispostavu Društva ili koristeći podatke za kontakt, navedenih u Članku 1., točki a) ove Izjave.

g) Pravo na prigovor:

Ako Vaše podatke distribuiramo radi izvršenja zadaća od javnog interesa ili zadaća javnih tijela ili se prilikom njihove obrade pozivamo na naše legitimne interese, možete podnijeti prigovor protiv takve obrade podataka ako postoji interes zaštite Vaših podataka.

h) Pravo na žalbu:

Ako ste mišljenja da smo prilikom obrade Vaših podataka prekršili hrvatske ili europske propise o zaštiti podataka, molimo da nam se obratite kako bismo razjasnili eventualna pitanja. Svakako imate pravo uložiti pritužbu Agenciji za zaštitu podataka, odnosno nadzornom tijelu unutar EU.

i) Ostvarivanje prava:

Za ostvarivanje nekog od navedenih prava, slobodno nam se obratite koristeći se podacima za kontakt navedenima u Članku 1., točki a) ove Izjave.

j) Potvrda identiteta:

Kako bismo bili sigurni da osobne podatke ne dijelimo s neovlaštenim osobama, možemo Vas zatražiti dodatne informacije radi provjere Vašeg identiteta. Molimo Vas da u takvim situacijama imate razumijevanja budući da to služi zaštiti Vaših prava i Vaše privatnosti.

k) Zloporaba prava:

Ukoliko biste se nekim od prava koristili prečesto i s očitom namjerom zloporabe, Društvo Vam ima pravo naplatiti administrativnu pristojbu ili odbiti obraditi zahtjev.

8. Izmjene ove Izjave

U bilo kojem trenutku Društvo može izmijeniti ovu Izjavu, no u tom slučaju ćete pravovremeno biti obaviješteni, što uključuje i objavu na internetskim stranicama Društva.