

UVJETI KORIŠTENJA (Moj ViK korisnički portal)

1. Osnovne informacije o usluzi (Moj ViK)

- 1.1. Moj ViK je dodatna, neobvezna, usluga koja je namijenjena evidentiranim korisnicima vodnih usluga čiji je isporučitelj VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o., Hercegovačka 8, Split (u daljnjem tekstu: Isporučitelj), putem korisničkog portala, za što je potrebno prethodno izvršiti obavezu registraciju. (u daljnjem tekstu:Usluga) Usluga omogućuje registriranom korisniku zaštićeni pristup do informacija i podataka vezanih uz njegovu potrošnju, izdane mu račune te mu omogućuje pregled njegovih uplata i aktiviranje usluge primanja računa na adresu elektronske pošte.
- 1.2. Usluga je dostupna pravnim i fizičkim osobama koji su korisnici vodnih usluga javnog isporučitelja vodnih usluga VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o., Split, a koji su evidentirani kao vlasnici vodovodnog priključka te imaju iskazan OIB na računu za pruženu uslugu vodoopskrbe i/ili odvodnje.
- 1.3. Trenutno nije moguća aktivacija Usluge Moj ViK za korisnike koji usluge vodoopskrbe i odvodnje koriste na temelju najma, zakupa ili drugog pravnog posla, odnosno za korisnike koji nisu vlasnici vodovodnog priključka s kojeg koriste usluge vodoopskrbe i odvodnje.
- 1.4. Usluga je besplatna te je vlasništvo Isporučitelja. Nadogradnje aplikacije su besplatne i služe dodavanju novih funkcionalnosti i ispravljanju eventualno uočenih grešaka.
- 1.5. Pristup aplikaciji omogućen je pomoću korisničkog imena i lozinke.
- 1.6. Korisnik potvrđuje da su korisničko ime i lozinka za uslugu, istoznačni njegovom vlastoručnom potpisu, pri pregledu dostupnih informacija ili promjeni statusa određenih servisa unutar Usluge.
- 1.7. Korisnik je dužan čuvati svoje korisničko ime i lozinku u svrhu zaštite od neovlaštenog korištenja.
- 1.8. Isporučitelj ne preuzima odgovornost u slučaju neovlaštenog korištenja korisničkog imena i lozinke te za bilo kakvu štetu nastalu eventualnim neovlaštenim korištenjem usluge.
- 1.9. Uslugu Moj ViK moguće je deaktivirati, kao i otkazati aktivirane servise unutar usluge (poput primanja računa na korisnikovu adresu elektroničke pošte), pisanim putem:
 - elektroničkom poštom na adresu info@vik-split.hr)
 - redovnom poštom naslovljeno VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o., Hercegovačka 8, 21000 Split.

2. Korištenje Usluge

- 2.1. Korištenje Usluge započinje registracijom u aplikaciji „Moj ViK“
- 2.2. U svrhu unaprijeđena Usluge Isporučitelj će povremeno ažurirati aplikaciju.
- 2.3. Kako bi korištenje usluge Moj ViK bilo što sigurnije i ispravnije, svaka uočena greška slobodno se može prijaviti putem e-mail adrese info@vik-split.hr.
- 2.4. Odgovornost je korisnika da ažurira aplikaciju novim verzijama kako bi imao aplikaciju s ispravljenim eventualnim pogreškama i aplikaciju nadograđenu novim funkcionalnostima i poboljšanjima.
- 2.5. Korisnik neće smatrati Isporučitelja odgovornim za bilo kakve greške u radu aplikacije ili eventualno kašnjenje u prijenosu podataka.
- 2.6. Isporučitelj isključuje svaku odgovornost za bilo kakav gubitak funkcionalnosti usluga i kvalitete sadržaja.

- 2.7. Preuzimanjem i korištenjem Usluge, Korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja.
- 2.8. Sadržaj koji je objavljen na Moj ViK ne smije se reproducirati, distribuirati ili na bilo koji način upotrebljavati bez izričitog pristanka Isporučitelja ili na bilo koji način koji može uzrokovati štetu Isporučitelju ili bilo kojoj trećoj strani. Sadržaj koji je objavljen na korisničkom portalu Moj ViK može se upotrebljavati samo za individualne potrebe korisnika i na njihovu vlastitu odgovornost uz poštovanje svih prava trećih osoba te u skladu s ovim Uvjetima.
- 2.9. Korisnik može otkazati korištenje Usluge, bez posebnog obrazloženja, pisanim putem na adresu Vodovod i kanalizacija d.o.o., Hercegovačka 8, Split, ili putem maila na info@vik-split.hr. Prilikom otkazivanja Usluge, korisnik je dužan dostaviti korisničko ime, OIB registriranog korisnika Usluge Moj ViK.
- 2.10. Isporučitelj može bilo kojem korisniku Usluge, bez posebnog obrazloženja, otkazati korištenje Usluge Moj ViK, a osobito ukoliko utvrdi da korisnik Usluge istu koristi protivno njenoj osnovnoj namjeni, te protivno ovim Uvjetima korištenja.

3. Zaštita osobnih podataka

Isporučitelj jamči povjerljivost osobnih podataka koji će se prikupljati i obrađivati isključivo u opsegu koji je nužan za ostvarivanje vaših prava i obveza vezanih za vodne usluge.

Svi osobni podaci se štite sukladno Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka, Zakonu o provedbi opće uredbi o zaštiti podataka i Pravilniku o zaštiti podataka Isporučitelja.

4. Pravo izmjene

Isporučitelj zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.vik-split.hr ili na drugi primjereni način.

Važeća verzija Uvjeta korištenja korisnicima je dostupna na internetskim stranicama Isporučitelja (www.vik-split.hr). U slučaju promjene ovih Uvjeta, Korisnici neće prihvaćati izmijenjene Uvjete, već će se na iste novi Uvjete primjenjivati od dana njihove objave.

Ovi uvjeti stupaju na snagu dana 3.5.2021. godine